

DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, SIGURANȚEI ALIMENTARE ȘI PROTECȚIEI MEDIULUI

Personal, doresc ca PAMBAC S.A. să reprezinte etalonul calității în industria de morărit, panificație, paste făinoase, amelioratori, comercializarea produselor alimentare și cercetare aplicativă în acest domeniu de activitate. Satisfacerea integrală a cerințelor clienților, constituie obiectivul principal al politicii în domeniul calității, siguranței alimentare și protecției mediului.

Prin îmbunătățirea continuă a proceselor tehnologice, a calității produselor și serviciilor, suntem hotărâți să menținem și să îmbunătățim permanent încrederea furnizorilor, clienților și angajaților, în performanțele și în prestigiul dobândit de organizație.

Politica economică a organizației impune ținerea sub control a tuturor proceselor, în scopul realizării de performanță și eficiență maximă în toate domeniile de activitate.

Pentru îmbunătățirea continuă a activității, promovăm implicarea tuturor angajaților și conștientizarea acestora cu privire la responsabilitățile ce le revin în realizarea calității, siguranței alimentare și a protecției mediului.

Pentru a realiza politica și a atinge obiectivele acesteia, am implementat și menținem un sistem de management integrat al calității, siguranței alimentare și protecției mediului, conform cu cerințele din SR EN ISO 9001 : 2015, SR EN ISO 22000 : 2005, FSSC 22000: 2010 și SR EN ISO 14001: 2015.

Activitatea organizației în domeniul calității, siguranței alimentare și protecției mediului vizează îmbunătățirea continuă a performanțelor prin realizarea următoarelor obiective:

- respectarea cerințelor legislative specifice domeniului de activitate și a tuturor reglementărilor de mediu aplicabile proceselor din organizație;
- consolidarea prestigiului dobândit în domeniul: morăritului, panificației, pastelor făinoase, prin menținerea zonelor de vânzare din anul 2018;
- angajarea în mod responsabil, eficient și profitabil în domeniile de activitate declarate, concretizată prin creșterea cifrei de afaceri cu minim 5 % anual ;
- diversificarea gamei sortimentale prin introducerea în fabricație, a cel puțin 3 produse noi;
- reducerea cu 3 % a numărului de reclamații de la clienți, prin creșterea nivelului calitativ al produselor fabricate și asigurarea unei calități constante;
- prevenirea poluării proprii, reducerea evacuărilor poluante în mediu și îmbunătățirea continuă a calității factorilor de mediu prin acțiuni de conștientizare la nivel operațional;
- reducerea cu 1 % a cantității totale de deșeuri generate;
- conștientizarea prin instruirii periodice, a personalului implicat în desfășurarea proceselor tehnologice, cu privire la rolul determinant pe care îl deține în realizarea calității, siguranței alimentare și protecției mediului;
- menținerea și îmbunătățirea performanțelor sistemului de management integrat implementat în organizație, prin auditarea structurilor organizatorice.

Pentru succesul și dezvoltarea organizației mă angajez să aplic, cerințele sistemului integrat de management al calității, siguranței alimentare și protecției mediului și să asigur toate resursele și mijloacele, inclusiv exemplul meu personal, necesare pentru menținerea sistemului de management integrat implementat în organizație.

Responsabilitatea conducerii organizației este să asigure resursele necesare și condițiile optime, pentru motivarea și conștientizarea tuturor angajaților cu privire la sarcinile ce le revin în realizarea obiectivelor stabilite în domeniul calității, siguranței alimentare și protecției mediului.

Cer ca, politica în domeniul calității, siguranței alimentare și protecției mediului să fie aplicată la nivelul tuturor funcțiilor de conducere și de execuție din organizație iar cerințele sistemului integrat de management, să fie cunoscute și aplicate de toți angajații.

Calitatea nu este numai un obiectiv ci însăși condiția existenței și dezvoltării organizației !

Director General